

Obecná informační povinnost vůči zákazníkovi v souvislosti s ochranou osobních údajů

Společnost Vega Vita Brno, s.r.o., Bělohorská 143, 636 00 Brno, IČO: 25582364 (správce osobních údajů) tímto informuje obchodního partnera (subjekt údajů) o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů. Zpracování osobních údajů probíhá podle čl. 5 a 6 Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 (GDPR). Následující zásady ochrany osobních údajů jsou platné od 25. května 2018.

Které osobní údaje zpracováváme

Shromažďujeme a zpracováváme identifikační a kontaktní údaje, které jste nám poskytli v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy na dodávku zboží. Jedná se zpravidla o tyto údaje:

- identifikační údaje členů statutárních orgánů (jméno, příjmení, titul), příp. jiných zaměstnanců pověřených k uzavírání a plnění obchodní smlouvy
- informace o zaměstnavateli a pracovní pozici
- e-mailová adresa, telefonní číslo, skype a další kontakty, které nám poskytnete v souvislosti s obchodním případem a plněním kupní smlouvy

Nezpracováváme citlivé osobní údaje ani jiné údaje, které nejsou nezbytně nutné k úspěšnému průběhu obchodního případu.

Naším oprávněným zájmem je dlouhodobá obchodní spolupráce s obchodními partnery, oslovování odběratelů s nabídkou podobného zboží v budoucnu a vedení evidence dodavatelů a odběratelů.

K jakému účelu osobní údaje zpracováváme

- k jednání o uzavření smlouvy na dodávku zboží
- k uzavření a plnění obchodní smlouvy a veškerých závazků vyplývajících z obchodní smlouvy
- k plnění zákonných povinností (obchodní evidence, reklamace, daňové povinnosti, statistické účely)
- k zasílání informací o nabízeném zboží na vyžádání nebo na základě oprávněného zájmu

Zpracování osobních údajů za účelem plnění zákonných povinností, jednání o smlouvě, plnění smlouvy a z titulu oprávněného zájmu zpracováváme bez souhlasu subjektu údajů.

Lhůta pro uchování údajů

- po dobu stanovenou příslušnými zákonnými předpisy
- po dobu nezbytnou k plnění obchodní smlouvy a závazků vyplývajících z obchodní smlouvy (záruční doba, reklamace, řešení soudního sporu)
- po dobu 10 let od zániku posledního smluvního vztahu za účelem možné budoucí obchodní spolupráce v rámci oprávněného zájmu

Ochrana a zabezpečení osobních údajů

- s osobními údaji nakládáme zodpovědně a v souladu s platnou evropskou a českou legislativou
- k osobním údajům mají přístup pouze oprávněné osoby - zaheslovaním nosičů dat a autorizovanými přístupy chráníme data před neoprávněným přístupem, přenosem či zneužitím
- pravidelným zálohováním dat chráníme osobní údaje před jejich ztrátou či zničením
- naši zaměstnanci jsou proškoleni v oblasti úpravy ochrany osobních údajů a jsou smluvně vázáni mlčenlivostí

Předávání osobních údajů

- státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem
- rozhodčímu a správnímu orgánu v případě řešení reklamací
- našemu právnímu zástupci v případě soudního sporu
- poštovním doručovatelům, dodavatelům přepravních služeb a skladů v rámci plnění obchodní smlouvy

Kromě výše zmíněného osobní údaje nesdílíme s jinými subjekty ani je nepředáváme do jiných zemí EU nebo mimo EU.

Práva subjektu údajů

Subjekt údajů se může podáním žádosti na e-mail office@vegavitabrno.cz nebo tel. čísle +420/ 533446259 domáhat následujících práv ohledně svých osobních údajů:

- právo na přístup ke svým osobním údajům
- právo na opravu a doplnění svých osobních údajů
- právo na výmaz svých osobních údajů
- právo vznést námitku proč data zpracováváme
- právo na omezení zpracování
- právo na přenositelnost svých dat k jinému správci